



# Letter template/Modelo de carta

Use/adapt these templates to conduct efficient follow-up and referral with patients who have been identified as having prediabetes. / Use/adapte estos modelos para realizar un seguimiento y una remisión eficientes de los pacientes a quienes se les ha diagnosticado prediabetes.

<<YOUR LETTERHEAD/SU MEMBRETE>>

<<ADDRESS/DIRECCIÓN>>

<<PHONE NUMBER/TELÉFONO>>

<<DATE/FECHA>>

<<PATIENT NAME/NOMBRE DEL PACIENTE>>

<<PATIENT ADDRESS/DIRECCIÓN DEL PACIENTE>>:

Sr./Sra. <<PATIENT LAST NAME/NOMBRE DEL PACIENTE>>:

Gracias por ser paciente de <<PRACTICE NAME HERE/NOMBRE DEL CENTRO DE SALUD O CONSULTORIO>>. Le escribimos para informarle sobre un servicio que lo ayudará a mejorar su salud.

Según nuestra revisión de su historia clínica, usted tiene una afección conocida como prediabetes. Esto significa que su nivel de azúcar en la sangre es más alto de lo normal, lo que aumenta su riesgo de tener problemas de salud graves, incluidos diabetes tipo 2, enfermedad cardíaca y accidente cerebrovascular.

Tenemos una buena noticia. Nuestro consultorio desea informarle que usted podría cumplir con los requisitos para participar en un programa de prevención de la diabetes administrado por nuestros socios, <<NAME OF PROGRAM PROVIDER/NOMBRE DEL PROVEEDOR DEL PROGRAMA>>. Se ha comprobado que este programa reduce el riesgo de tener diabetes y otros problemas de salud.

Hemos enviado una remisión a <<NAME OF PROGRAM PROVIDER/NOMBRE DEL PROVEEDOR DEL PROGRAMA>>, y alguien le llamará para analizar el programa, responder cualquier pregunta que pueda tener y, si está interesado, inscribirle en el programa.

No dude en contactarse con <<NAME OF PROGRAM PROVIDER/NOMBRE DEL PROVEEDOR DEL PROGRAMA>> llamando al <<PHONE NUMBER/TELÉFONO>>.

## O BIEN

Hemos enviado una remisión a <<NAME OF PROGRAM PROVIDER/NOMBRE DEL PROVEEDOR DEL PROGRAMA>>, y le recomendamos enfáticamente que llame al <<PHONE NUMBER/TELÉFONO>> para obtener más información sobre el programa e inscribirse.

Esperamos que aproveche este programa, ya que puede ayudar a prevenir que usted tenga problemas de salud graves.

Atentamente,

Dr./Dra. <<PHYSICIAN LAST NAME/NOMBRE DEL MÉDICO>>



Prevent Diabetes **STAT** | Screen / Test / Act Today™





# Sample “Talking points” for phone outreach /Modelo de los “puntos de conversación” del contacto telefónico

- Hola <<PATIENT NAME/NOMBRE DEL PACIENTE>>.
- Lo llamo de <<PRACTICE NAME HERE/NOMBRE DEL CENTRO DE SALUD O CONSULTORIO>>.
- Lo llamo para informarle sobre un programa que nos gustaría que tenga en consideración, que lo ayudará a prevenir algunos problemas de salud graves.
- Según nuestra revisión de su historia clínica, usted tiene una afección conocida como prediabetes. Esto significa que su nivel de azúcar en la sangre es más alto de lo normal, lo que causa que usted tenga más probabilidades de tener problemas de salud graves, incluidos diabetes tipo 2, enfermedad cardíaca y accidente cerebrovascular.
- Además, tenemos una buena noticia.
- Usted podría cumplir con los requisitos para participar en un programa de prevención de la diabetes administrado por nuestros socios, <<NAME OF PROGRAM PROVIDER/NOMBRE DEL PROVEEDOR DEL PROGRAMA>>.
  - Su programa se basa en una investigación que se ha comprobado que reduce el riesgo de tener diabetes y otros problemas de salud.

## Opción A

---

- Hemos enviado una remisión a <<NAME OF PROGRAM PROVIDER/NOMBRE DEL PROVEEDOR DEL PROGRAMA>>, y alguien lo llamará para analizar el programa, responder cualquier pregunta que pueda tener y, si está interesado, inscribirlo en el programa.
- No dude en contactarse con <<NAME OF PROGRAM PROVIDER/NOMBRE DEL PROVEEDOR DEL PROGRAMA>> llamando al <<PHONE NUMBER/TELÉFONO>>.
- ¿Desea hacerme alguna pregunta?
- Muchas gracias por su tiempo y que le vaya bien.

## Opción B

---

- Hemos enviado una remisión a <<NAME OF PROGRAM PROVIDER/NOMBRE DEL PROVEEDOR DEL PROGRAMA>>, y le recomendamos enfáticamente que llame al <<PHONE NUMBER/TELÉFONO>> para obtener más información sobre el programa e inscribirse.
- Esperamos que aproveche este programa, ya que puede ayudar a prevenir que usted tenga problemas de salud graves.
- ¿Desea hacerme alguna pregunta?
- Muchas gracias por su tiempo y que le vaya bien.